

## Leveringsovereenkomst Warm Heeg (Voor eigenaar-bewoner en eigenaar-verhuurder)

### Partijen

1. Warm Heeg B.V., statutair gevestigd te Heeg en kantoorhoudende aan de Simmerkrite 15, 8621 DT te Heeg, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 8299 8094, in deze vertegenwoordigd door 2 directieleden, mevr. L.Y. Gelderblom en de heer L.S. Spitters, hierna te noemen: Warmteleverancier  
en
2. Klantnaam <afnemer naam>, eigenaar van de woning aan de <straat huisnummer , 8621..> te Heeg, hierna te noemen: Afnemer

### Komen het volgende overeen

#### 1. Inleiding

Deze overeenkomst heeft betrekking op de aanleg en het leveren van warmte in Heeg middels een collectieve warmtevoorziening. Bij de aanleg en levering zijn verschillende partijen betrokken.

- 1.1 Warm Heeg B.V. realiseert de aansluiting op de collectieve warmtevoorziening en sluit daartoe een aansluitovereenkomst met de afnemer.
- 1.2 De warmteleverancier levert de warmte en sluit de leveringsovereenkomst met de afnemer.
- 1.3 De Coöperatie Warm Heeg vertegenwoordigt de gezamenlijke afnemers van warmte

Deze overeenkomst heeft betrekking op punt 1.2: de leveringsovereenkomst van de afnemer met de warmteleverancier. De samenhang van partijen wordt in de twee volgende artikelen verder toegelicht.

#### 2. Structuur Definitie Warm Heeg B.V.

- 2.1 Warm Heeg B.V. realiseert een collectieve warmtevoorziening. De afnemer wil aangesloten worden op deze warmtevoorziening. Daarvoor is een aansluitovereenkomst gesloten. Op grond van deze aansluitovereenkomst wordt deze leveringsovereenkomst met de afnemer gesloten.
- 2.2 Artikel 10 van de Warmtewet schrijft voor dat warmte alleen aan consumenten geleverd mag worden door een partij die èn een vergunning heeft voor het leveren van Warmte èn bewezen ervaring daarin heeft. Dit is gedaan om het afbreukrisico voor de consument af te dekken.
- 2.3 Warm Heeg B.V. sluit een overeenkomst met een partij die warmte mag leveren op grond van de Warmtewet en daartoe de benodigde vergunning heeft (definitieve warmteleverancier). Tot die tijd treedt Warm Heeg B.V. op als warmteleverancier.
- 2.4 Op dit moment is de definitieve warmteleverancier nog niet bekend. Beoogd wordt om Kelvin B.V. als definitieve warmteleverancier te laten optreden maar hierover zal Warm Heeg B.V. beslissen met goedkeuring van Stichting Warm Heeg.
- 2.5 De warmteleverancier sluit de leveringsovereenkomsten met de afnemer, de eventuele huurders van afnemer en de rechtsopvolgers.
- 2.6 Omdat de definitieve warmteleverancier nog niet bekend is wordt de leveringsovereenkomst met Warm Heeg B.V. aangegaan. Warm Heeg B.V. zal voordat de levering begint een warmteleverancier aanwijzen (beoogd leverancier is Kelvin B.V.) die de leveringsovereenkomst met de afnemer overneemt.
- 2.7 De definitieve warmteleverancier kan later worden vervangen door een andere door Warm Heeg B.V. aan te wijzen warmteleverancier met instemming van het bestuur van Coöperatie Warm Heeg U.A. Het bestuur zal alsdan aan de algemene ledenvergadering vragen om met een wijziging in te stemmen.
- 2.8 Na aanwijzing of vervanging als bedoeld in 2.6 en 2.7 zal de warmteleverancier door contractovername van de leveringsovereenkomst in de plaats treden van Warm Heeg B.V. Om dit te realiseren geeft afnemer bij voorbaat goedkeuring en onherroepelijke volmacht aan Warm Heeg B.V.

### 3. Rol van Coöperatie Warm Heeg

De Coöperatie Warm Heeg U.A. wordt samen met de Stichting Warm Heeg direct of indirect (mede) beslissingsbevoegd over Warm Heeg B.V. Daarbij moeten de financiële voordelen terecht komen bij de huidige en toekomstige bewoners van Heeg die meedoen in het warmteproject. Iedereen die een leverings- en/of aansluitovereenkomst afsluit met Warm Heeg B.V. wordt gratis lid van de Coöperatie Warm Heeg U.A. Woningcorporaties kunnen geen lid worden, hun huurders wel. Een lid van de Coöperatie Warm Heeg U.A. kan op elk gewenst moment het lidmaatschap kosteloos opzeggen. Het bestuur van de Coöperatie Warm Heeg U.A. heeft direct invloed op belangrijke besluiten van Warm Heeg B.V. Alle leden van de Coöperatie hebben op de ledenvergadering stemrecht en daarmee invloed op belangrijke beslissingen van Warm Heeg B.V.

### 4. Algemene voorwaarden

- 4.1 Op deze leveringsovereenkomst zijn de "Algemene Leveringsvoorwaarden Warm Heeg" van toepassing (hierna ook te noemen: "leveringsvoorwaarden"). De inhoud van deze algemene voorwaarden is bij de afnemer bekend en als bijlage 1 bij onderhavige overeenkomst gevoegd.

### 5. Levering van Warmte

- 5.1 De woning op het leveringsadres is/wordt aangesloten op het warmtenet via een huisaansluiting. De afnemer krijgt daarmee het gebruiksrecht van een afleverset van Warm Heeg B.V. gelijkwaardig met CW-klasse 4 of gelijkwaardig aan de CW-klasse van de oude ketel, tenzij anders is overeengekomen in de aansluitovereenkomst voor het leveringsadres. De afnemer gaat warmte afnemen van de warmteleverancier onder de voorwaarden die in deze leveringsovereenkomst zijn opgenomen.
- 5.2 De warmte die geleverd wordt is direct geschikt voor ruimteverwarming en voor warm tapwater. Koude wordt niet geleverd.
- 5.3 Indien de afnemer zijn woning verhuurt sluiten zowel de afnemer als de huurder een afzonderlijke leveringsovereenkomst af met de warmteleverancier.

### 5.4 Gegevens van de afnemer en het leveringsadres

#### Afnemer

Naam afnemer	Herman Heegemer
Straat, postcode, plaats	.....
Telefoonnummer:	0612 345 678
E-mailadres:	h.heegemer@gmail.com
Bankrekeningnummer:	NL12RABO0123456789
Klantnummer:	20231157

#### Leveringsadres

Adres:	Heeglaan 1
Postcode:	8621CC
Plaats:	Heeg
EAN-code	[Vooraf per adres toegekend door Warm Heeg]

### 6. Looptijd, ingangsdatum en opzegging

- 6.1 De leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en gaat in op de datum waarop de woning voor het eerst warmte krijgt geleverd.
- 6.2 Opzegging van de leveringsovereenkomst door de warmteleverancier kan slechts op grond van artikel 6.7 van de leveringsvoorwaarden.

- 6.3 De leveringsovereenkomst kan door de afnemer schriftelijk (tijdelijk) worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 (dertig) kalenderdagen ingaande vanaf de dag van opzegging. De bepalingen en voorschriften in artikel 6 van de leveringsvoorwaarden zijn van toepassing.
- 6.4 Bij een tijdelijke afsluiting op verzoek van de afnemer wordt de afleverset afgesloten van het warmtenet en wordt deze afsluiting verzegeld. Hiervoor brengt de warmteleverancier bij de afnemer het tarief in rekening conform bijlage 2.
- 6.5 Indien de levering geheel dient te worden beëindigd, is sprake van een definitieve afsluiting. In dat geval wordt de huisaansluiting door de warmteleverancier of Warm Heeg B.V. verwijderd. De afnemer verplicht zich de warmteleverancier of Warm Heeg B.V. daartoe in de gelegenheid te stellen en tijdig melding te doen. Voor een permanente afsluiting brengt de warmteleverancier bij de afnemer het tarief in rekening conform bijlage 2. Na definitieve afsluiting is de warmteleverancier niet verplicht om tot hernieuwde aansluiting over te gaan, een aansluitingsprocedure moet dan opnieuw worden opgestart.
- 6.6 Indien er sprake is van een verhuizing of verkoop vindt tijdelijk of definitieve afsluiting van de huisaansluiting plaats voorafgaand aan de sleuteloverdracht, tenzij met de warmteleverancier andere afspraken worden gemaakt.
- 6.7 Indien de afnemer de woning verhuurt en de leveringsovereenkomst opzegt, eindigt op dezelfde datum ook de leveringsovereenkomst van de huurder. De afnemer is als verhuurder zelf verantwoordelijk voor het volgen van de geldende c.q. afgesproken procedures en verplichtingen jegens de huurder.

## 7. Warmtetarieven

- 7.1 Warm Heeg B.V. stelt jaarlijks en indien nodig tussentijds de tarieven voor de te leveren warmte vast passend binnen de geldende wettelijke regelingen. Als basis dient een kostendeekkende exploitatie van Warm Heeg. De warmtetarieven gelden normaal gesproken van 1 januari tot en met 31 december van een jaar. De tarieven zijn opgebouwd uit de volgende onderdelen:
- **Verbruikstarief**  
Het tarief per verbruikte gigajoule wordt vastgesteld conform het vastgestelde tarievenbeleid van Warm Heeg B.V. De tarieven 2023 en het tarievenbeleid zijn opgenomen in bijlage 2.
  - **Vaste kosten levering (voor verwarming en warm kraanwater)**  
Het tarief voor vaste kosten levering wordt vastgesteld conform het vastgestelde tarievenbeleid van Warm Heeg B.V. De tarieven 2023 en het tarievenbeleid zijn opgenomen in bijlage 2.
  - **Meettarief**  
Het tarief voor het meten van het warmteverbruik van de afnemer is opgenomen in bijlage 2
  - **Huur afleverset**  
De afleverset blijft eigendom van Warm Heeg B.V. De afnemer betaalt het huurtarief zoals opgenomen in bijlage 2
- 7.2 Indien de afnemer de woning verhuurt, brengt de warmteleverancier aan de afnemer en aan de afnemer-huurder elk een eigen deel van de warmtekosten in rekening, zoals aangeven in bijlage 2. Afnemer-huurder is als bevoegd huurder aangewezen door de (verhurende) afnemer en sluit een eigen leveringsovereenkomst af met de warmteleverancier. (Verhurende) afnemer en afnemer-huurder zijn vrij om onderling afspraken te maken over een andere kostenverdeling en de verrekening daarvan.
- 7.3 Wanneer de leveringsovereenkomst van de huurder eindigt, zijn voor de (verhurende) afnemer drie situaties mogelijk:
- Uiterlijk zeven dagen voor beëindiging van de overeenkomst sluit een nieuw aangewezen bevoegd huurder een leveringsovereenkomst af die aansluit op de leveringsovereenkomst van de voorgaande huurder. De nieuwe afnemer-huurder neemt de kosten genoemd in 7.1 voor rekening.
  - Uiterlijk 7 dagen voor beëindiging van de overeenkomst verzoekt de afnemer schriftelijk om (tijdelijke) afsluiting. Tijdens deze tijdelijke afsluiting wordt de afleverset afgesloten van het warmtenet en wordt deze afsluiting verzegeld. Hiervoor brengt de warmteleverancier bij de afnemer het tarief in rekening conform bijlage 2.
  - In alle overige gevallen is de afnemer verplicht tot betaling van alle in artikel 7.1 genoemde kosten tot de datum waarop een nieuw afgesloten leveringsovereenkomst van de volgende bevoegd huurder ingaat.

## 8. Meetinrichting

Onderdeel van de afleverset is een meetinrichting. Met de meetinrichting wordt het door de afnemer verbruikte aantal gigajoules op afstand door de warmteleverancier uitgelezen. Door ondertekening van deze leveringsovereenkomst geeft de afnemer aan de warmteleverancier toestemming om de meetinrichting op afstand uit te lezen. Met deze informatie wordt de jaarlijkse afrekening opgesteld en kan het warmtenet worden verbeterd. De afnemer kan maandelijks de verbruiksgegevens online inzien.

## 9. Gegevensbescherming

De persoonsgegevens van de afnemer en de via de meetinrichting verzamelde data worden veilig opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor uitvoering van deze leveringsovereenkomst, waaronder het meten van het werkelijke warmteverbruik en de verbetering van het warmtenet. De warmteleverancier voldoet daarbij net als Warm Heeg B.V. aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). De voorwaarden waaraan Warm Heeg B.V. en de warmteleverancier zich houden, zijn opgenomen in de privacy verklaringen van Warm Heeg B.V. en de warmteleverancier, zoals terug te vinden op de site [www.warmheeg.nl](http://www.warmheeg.nl)

## 10. Verbruik

**10.1** In het eerste jaar betaalt de afnemer elke maand een voorschotbedrag gebaseerd op het vastrecht, het meettarief, de huur van de afleverset en een inschatting van het warmtegebruik in gigajoule van de afnemer. Voor elk volgend jaar wordt het voorschotbedrag bepaald op basis van de dan geldende tarieven van Warm Heeg en het warmteverbruik in gigajoule in het jaar daarvoor. De warmteleverancier kan op verzoek van de afnemer het aldus bepaalde voorschotbedrag aanpassen.

**10.2** Na afloop van een kalenderjaar vindt een afrekening plaats op basis van het werkelijke verbruik.

**10.3** Bij beëindiging van de leveringsovereenkomst wordt een eindafrekening opgesteld.

## 11. Betaling

**11.1** Betaling van de voorschotbedragen en het eventueel op basis van de afrekening bij te betalen bedrag vindt bij ingang van de levering plaats middels automatische incasso. Door het afsluiten van deze overeenkomst geeft de afnemer hiervoor expliciet toestemming. Afnemer kan op elk gewenst moment de toestemming voor automatische incasso intrekken. Voor betalingen worden dan kosten in rekening gebracht op grond van artikel 12.1

**11.2** Het op basis van de (eind)afrekening door de afnemer bij te betalen dan wel te ontvangen bedrag wordt door de warmteleverancier gefactureerd dan wel gecrediteerd.

## 12. Facturering

**12.1** Indien de afnemer de machtiging voor automatische incasso intrekt, ontvangt de afnemer maandelijks een factuur voor het voorschotbedrag. Voor elke betaling die niet middels automatisch incasso wordt betaald, wordt een bedrag in rekening gebracht conform het tarievenblad van Warm Heeg B.V. (bijlage 2).

**12.2** De warmteleverancier stuurt facturen en (eind)afrekeningen standaard per e-mail. Indien de afnemer de facturen en/of (eind)afrekeningen per post wenst te ontvangen, wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht conform het tarievenblad van Warm Heeg B.V. (bijlage 2).

## 13. Mutatie en verkoop woning

**13.1** Een wijziging (in de gegevens) van de afnemer kan worden doorgegeven op [www.warmheeg.nl](http://www.warmheeg.nl).

**13.2** Indien de afnemer zijn woning verkoopt legt hij de verplichting tot het aangaan van een leveringsovereenkomst met de warmteleverancier en het aangaan van een aansluitovereenkomst met Warm Heeg B.V. op aan de volgende eigenaar, die de verplichting op zich neemt dit ook aan zijn opvolgend koper op te leggen. Warm Heeg B.V. en de warmteleverancier nemen in deze situatie de plicht op zich de woning aan te sluiten of aangesloten te houden en een leveringsovereenkomst aan te gaan.

## 14. Opschorting

Bij betalingsproblemen spant de afnemer zich in om goede betalingsafspraken te maken met de warmteleverancier en die ook na te komen. In geval van wanbetaling en uitsluitend na het volgen van de procedure in artikel 5 van de Warmteregeling en met inachtneming van artikel 6 van de Warmteregeling inzake de kwetsbare consument, heeft de warmteleverancier het recht om levering van warmte op te schorten. Dat betekent dat de warmteleverancier de levering van warmte tijdelijk kan beëindigen gedurende een periode van maximaal twee jaar. Tijdens deze tijdelijke afsluiting wordt de afleverset afgesloten van het warmtenet en wordt deze afsluiting verzegeld. Hiervoor brengt de warmteleverancier bij de afnemer het tarief in rekening conform bijlage 2.

## 15. Klachten en geschillen

Klachten en geschillen worden afgehandeld door de Geschillencommissie Energie in overeenstemming met artikel 21 van de leveringsvoorwaarden.

## 16. Slotbepaling

Met de ondertekening van deze overeenkomst verklaart de Afnemer dat

- In de periode tot aan het eerste moment van levering, deze overeenkomst onlosmakelijk is verbonden met de aansluitovereenkomst tussen de afnemer en Warm Heeg B.V. Beëindiging van één van beide overeenkomsten heeft direct tot gevolg dat de andere overeenkomst vanaf dezelfde datum ook wordt beëindigd.
- Afnemer bekend en akkoord is met de bijgevoegde algemene leveringsvoorwaarden Warm Heeg.
- Afnemer bekend is met het gratis lidmaatschap van Coöperatie Warm Heeg U.A. en de mogelijkheid om dit lidmaatschap op elk gewenst moment kosteloos op te zeggen.
- Afnemer bekend en akkoord is met de betalingsverplichting die afnemer aangaat.
- Afnemer instemt met automatische incasso en bekend is met de mogelijkheid om die instemming op elk gewenst moment in te trekken.
- Op deze overeenkomst Nederlands recht van toepassing is.

Aldus opgemaakt en digitaal ondertekend op **AUTOMATISCH GEGENEREERD** 2023

Afnemer

**Mevr./Dhr. ....**

Warmteleverancier  
Namens deze

Warm Heeg B.V.  
Namens deze  
Naam: mevr. L.Y. Gelderblom  
Functie: directielid Warm Heeg B.V.

Warm Heeg B.V.  
Namens deze  
Naam: L.S. Spitters  
Functie: directielid Warm Heeg B.V.

Bijlagen:

- Bijlage 1: Algemene leveringsvoorwaarden Warm Heeg
- Bijlage 2: Tarievenblad 2023 en tarievenbeleid Warm Heeg